

# ☐ Smlouva o zájezdu / Smlouva o pobytu ☐



Adria Bus s.r.o., Lidická 73, 602 00 Brno;  
Tel.: 542 221 656, 542 221 657  
zapsán v OR KOS Brno,  
oddíl C, 90850, dne 30.11.2015

**Kód prodejce:**

IČ: 04601327, číslo účtu: 460132733/5500  
www.atlas-adria.cz; e-mail: info@atlas-adria.cz

## VYPLŇÍ ZÁKAZNÍK

<b>Místo:</b>	<b>Termín:</b>	<b>REZERVAČNÍ ČÍSLO</b> <b>VARIABILNÍ SYMBOL</b>
<b>Kód zájezdu/pobytu:</b>	<b>Typ ubytování:</b>	

Zákazník = účastník zájezdu / pobytu, podepisující smlouvu o zájezdu / o pobytu = kontaktní osoba

1. <b>Příjmení:</b>	<b>Jméno:</b>	Vaši volbu označte křížkem <b>DOPRAVA:</b> bus <input type="checkbox"/> vlastní <input type="checkbox"/> <b>POJIŠTĚNÍ LVZ*:</b> Kooperativa <input type="checkbox"/> ČSOB Pojišťovna <input type="checkbox"/>	<b>SLEVY***:</b> časová <input type="checkbox"/> věrnostní <input type="checkbox"/> dětská <input type="checkbox"/> <b>KOMPLETNÍ POJIŠTĚNÍ**</b> ČSOB <input type="checkbox"/> Allianz <input type="checkbox"/>
<b>Ulice a číslo:</b>	<b>Datum narození:</b>		
<b>Město, PSČ:</b>	<b>Telefon:</b>		
<b>Bus - nástupní místo (viz katalog):</b>	<b>E-mail:</b>		

**K zájezdu/pobytu závazně přihlašuji níže uvedené osoby, které zastupuji:**

2. <b>Příjmení:</b>	<b>Jméno:</b>	Vaši volbu označte křížkem <b>DOPRAVA:</b> bus <input type="checkbox"/> vlastní <input type="checkbox"/> <b>POJIŠTĚNÍ LVZ*:</b> Kooperativa <input type="checkbox"/> ČSOB Pojišťovna <input type="checkbox"/>	<b>SLEVY***:</b> časová <input type="checkbox"/> věrnostní <input type="checkbox"/> dětská <input type="checkbox"/> <b>KOMPLETNÍ POJIŠTĚNÍ**</b> ČSOB <input type="checkbox"/> Allianz <input type="checkbox"/>
<b>Ulice a číslo:</b>	<b>Datum narození:</b>		
<b>Město, PSČ:</b>	<b>Telefon:</b>		
<b>Bus - nástupní místo (viz katalog):</b>			
3. <b>Příjmení:</b>	<b>Jméno:</b>	Vaši volbu označte křížkem <b>DOPRAVA:</b> bus <input type="checkbox"/> vlastní <input type="checkbox"/> <b>POJIŠTĚNÍ LVZ*:</b> Kooperativa <input type="checkbox"/> ČSOB Pojišťovna <input type="checkbox"/>	<b>SLEVY***:</b> časová <input type="checkbox"/> věrnostní <input type="checkbox"/> dětská <input type="checkbox"/> <b>KOMPLETNÍ POJIŠTĚNÍ**</b> ČSOB <input type="checkbox"/> Allianz <input type="checkbox"/>
<b>Ulice a číslo:</b>	<b>Datum narození:</b>		
<b>Město, PSČ:</b>	<b>Telefon:</b>		
<b>Bus - nástupní místo (viz katalog):</b>			
4. <b>Příjmení:</b>	<b>Jméno:</b>	Vaši volbu označte křížkem <b>DOPRAVA:</b> bus <input type="checkbox"/> vlastní <input type="checkbox"/> <b>POJIŠTĚNÍ LVZ*:</b> Kooperativa <input type="checkbox"/> ČSOB Pojišťovna <input type="checkbox"/>	<b>SLEVY***:</b> časová <input type="checkbox"/> věrnostní <input type="checkbox"/> dětská <input type="checkbox"/> <b>KOMPLETNÍ POJIŠTĚNÍ**</b> ČSOB <input type="checkbox"/> Allianz <input type="checkbox"/>
<b>Ulice a číslo:</b>	<b>Datum narození:</b>		
<b>Město, PSČ:</b>	<b>Telefon:</b>		
<b>Bus - nástupní místo (viz katalog):</b>			
5. <b>Příjmení:</b>	<b>Jméno:</b>	Vaši volbu označte křížkem <b>DOPRAVA:</b> bus <input type="checkbox"/> vlastní <input type="checkbox"/> <b>POJIŠTĚNÍ LVZ*:</b> Kooperativa <input type="checkbox"/> ČSOB Pojišťovna <input type="checkbox"/>	<b>SLEVY***:</b> časová <input type="checkbox"/> věrnostní <input type="checkbox"/> dětská <input type="checkbox"/> <b>KOMPLETNÍ POJIŠTĚNÍ**</b> ČSOB <input type="checkbox"/> Allianz <input type="checkbox"/>
<b>Ulice a číslo:</b>	<b>Datum narození:</b>		
<b>Město, PSČ:</b>	<b>Telefon:</b>		
<b>Bus - nástupní místo (viz katalog):</b>			

\*Pojištění léčebných výloh - LVZ: Kooperativa a.s. - tarif 20 Kč/os./den. Děti do 6ti let v doprovodu 1 dospělé osoby zdarma, děti ve věku 6-17 - 10 Kč/os./den, osoby nad 70 let - 40 Kč/os./den - informace v CK; ČSOB Pojišťovna a.s. - tarif 16 Kč/os./den, děti do 18 let - 11 Kč/os./den.

\*\*Kompletní pojištění - ČSOB - tarif 29 Kč/os./den; Allianz: 4 dny - 182 Kč/os., 8 dní - 290 Kč/os., 10 dní - 360 Kč/os., 12 dní - 434 Kč/os., 15 dní - 542 Kč/os.; děti do 15 let - sleva 50%, osoby nad 70 let - příplatek 200% - více info v CK.

\*\*\*Podmínky poskytnutí slev viz katalog

<b>VYPLŇÍ CK</b>	za os.	počet	celkem	cena/osoba	počet	celkem
<b>Základní cena ubytování</b> (částka z katalogového ceníku)						
přistýlka / 5. osoba						
neobsazená lůžka						
dětská sleva						
sleva						
sleva						
sleva						
<b>Ubytování celkem</b>						
<b>CENA CELKEM (ubytování celkem + příplatky celkem)</b>						

<b>Záloha:</b>	<b>Splatnost:</b>	<b>Uhrazeno:</b>
<b>Doplatek:</b>	<b>Splatnost: 30 dnů před odjezdem</b>	<b>Uhrazeno:</b>

Svým podpisem stvrzuji, že jsem obdržel Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Adria Bus s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Se Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Adria Bus s.r.o. souhlasím.

Byl/a jsem seznámen/a s údaji v katalogu cestovní kanceláře Adria Bus s.r.o., souhlasím s nimi, a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k uzavření této smlouvy zmocnily.

Souhlasím, aby veškerá korespondence byla prováděna se mnou, neboť svým podpisem stvrzuji tuto smlouvu a zastupuji tak i ostatní osoby uvedené v této smlouvě.

Svým podpisem potvrzuji, že jsem byl cestovní kanceláří informován o tom, že cestovní kancelář zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění smlouvy, a že mi byla ze strany cestovní kanceláře předána informace o zpracování osobních údajů.

Dne

Podpis zákazníka

Razítko a podpis zastupujícího prodejce

Razítko a podpis CK Adria Bus s.r.o.

(Razítko a podpis prodejce nenahrazuje potvrzení CK Adria Bus s.r.o.)

(Razítkem a podpisem CK Adria Bus s.r.o. potvrzuje tuto Smlouvu o zájezdu)

Potvrzení o zájezdu (dle § 2525 z. č. 89/2012 Sb.) tvoří další stejnopis smlouvy o zájezdu, který zákazník obdrží po jejím podpisu.

# Všeobecné smluvní podmínky

Upravující vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní kanceláří Adria Bus s.r.o. a účastníky zájezdů / pobytů (dále jen zájezd/pobyt) pořádaných Adria Bus s.r.o., uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon č. 159/1999 Sb.“).

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) jsou smluvní ujednání Adria Bus s.r.o. s účastníkem zájezdu/pobytu pořádaného Adria Bus s.r.o., nebo jiným právním subjektem (dále jen „zákazník“). Souhlas s tímto ujednáním potvrzuje zákazník svým podpisem (v případě právnické osoby podpis oprávněné osoby jednat s Adria Bus s.r.o.) na smlouvě o zájezdu (dále jen „SoZ“) nebo smlouvě o pobytu (dále jen „SoP“). Objednavatel zájezdu/pobytu je povinen všechny účastníky zájezdu/pobytu seznámit s VOP, programem zájezdu a službami, které poskytuje Adria Bus s.r.o., včetně informování o pokynech získaných od Adria Bus s.r.o.

## I. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Adria Bus s.r.o. a zákazníkem vzniká okamžikem doručení řádně vyplněné a podepsané SoZ/SoP a úhradou zálohy. Tyto podmínky musí být splněny nejpozději do data splatnosti zálohy uvedené v SoZ/SoP. Při platbě složenkou se jedná o termín, kdy Adria Bus s.r.o. obdrží potvrzení o zaplacení, při bezhotovostní platbě se jedná o termín, kdy je požadovaná částka připsána na bankovní účet Adria Bus s.r.o. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu/pobytu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny zájezdu/pobytu. Za smluvní závazky spoluúčastníků zájezdu nebo pobytu odpovídá zákazník, který podepsal SoZ/SoP. Po podpisu SoZ/SoP předá Adria Bus s.r.o. zákazníkovi jedno vyhotovení SoZ/SoP spolu s těmito Všeobecnými podmínkami jako potvrzení zájezdu dle § 2525 OZ.

## II. Cena zájezdu/pobytu a úhrada

Celková cena zájezdu/pobytu je cena sjednaná mezi Adria Bus s.r.o. a zákazníkem. Tato cena je uvedena v SoZ/SoP spolu s popisem poskytovaných služeb a potvrzena Adria Bus s.r.o. Podmínky úhrady zálohy jsou uvedeny v bodě I., doplatek ceny zájezdu/pobytu uvedené v SoZ/SoP je povinen zákazník uhradit nejpozději do 30 dnů před zahájením zájezdu uvedeným v SoZ/SoP. Bez zaplacení celkové ceny v termínu uvedeném v SoZ/SoP, nemá zákazník nárok čerpat služby uvedené v SoZ/SoP, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Po splnění veškerých platebních podmínek vůči Adria Bus s.r.o. bude zákazníkovi doručeno písemně potvrzení jeho účasti a případně účasti jeho spoluúčastníků na zájezdu/pobytu dle SoZ/SoP – voucher, a to nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu/pobytu. Voucher obsahuje všechny zákaznické požadované a zaplacené služby a opravňuje ho k jejich čerpání. Adria Bus s.r.o. doporučuje kontrolu voucheru před odjezdem, aby bylo v případě nesrovnalostí možno vše vyřešit ještě před uskutečněním zájezdu/pobytu. Zákazník je povinen voucher vzít s sebou na zájezd/pobyt, aby byl kdykoliv k dispozici a k nahlédnutí pracovníky cestovní kanceláře. Bez voucheru na zájezd/pobyt není Adria Bus s.r.o. povinna poskytnout žádné služby.

V případech, kdy zákazník neuhradí ve stanovených lhůtách uvedených v SoZ/SoP zálohovou či doplatkovou částku nebo neprokáže-li jejich uhrazení, je Adria Bus s.r.o. oprávněn odstoupit od SoZ/SoP a písemně tuto skutečnost oznámit zákazníkovi. Zákazník se zavazuje uhradit Adria Bus s.r.o. odstoupné v příslušné výši ke dni zrušení SoZ/SoP ze strany Adria Bus s.r.o.

Faktura pro zaměstnavatele zákazníka bude vystavena na základě písemné objednávky, která musí obsahovat přesný název a adresu organizace, IČ, DIČ, bankovní spojení, jméno zaměstnance, rezervační číslo a částku, na kterou má být faktura vystavena (případně další náležitosti, které zaměstnavatel zákazníka vyžaduje). Za každou opravu již vystavené faktury bude účtován paušální poplatek 200 Kč.

## III. Odstoupení od SoZ/SoP ze strany Adria Bus s.r.o.

Adria Bus s.r.o. je oprávněn odstoupit od SoZ/SoP pouze z důvodů uvedených v § 2536 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. O zrušení konání zájezdu/pobytu je Adria Bus s.r.o. povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat zákazníka ve lhůtách stanovených zákonem. V tomto případě je zákazníkovi nabídnuta změna SoZ/SoP nebo má zákazník právo na vrácení dosud uhrazené částky. Adria Bus s.r.o. má právo odstoupit od SoZ/SoP i v případě nesplnění platebních podmínek uvedených v bodě II.

## IV. Odstoupení od SoZ/SoP ze strany zákazníka

Zákazník má právo odstoupit od SoZ/SoP, bez udání důvodů, výhradně písemně. Adria Bus s.r.o. bere tuto skutečnost na vědomí dnem obdržení tohoto oznámení. Zákazník je povinen při zrušení SoZ/SoP zaplatit Adria Bus s.r.o. odstoupné, jehož výše je stanovena takto:

- ode dne podpisu SoZ/SoP do 90 dnů včetně před termínem zahájení zájezdu/pobytu - 10 % z celkové ceny uvedené v SoZ/SoP, nejméně však 500 Kč
- 89 až 45 dnů vč. před termínem zahájení zájezdu - 30 % z celkové ceny uvedené v SoZ/SoP
- 44 až 30 dnů vč. před termínem zahájení zájezdu - 50 % z celkové ceny uvedené v SoZ/SoP
- 29 až 14 dnů vč. před termínem zahájení zájezdu - 70 % z celkové ceny uvedené v SoZ/SoP
- 13 dnů a méně před termínem zahájení zájezdu - 100 % z celkové ceny uvedené v SoZ/SoP

V případě zrušení zájezdu/pobytu Adria Bus s.r.o. vyúčtuje a vrátí již obdrženou úhradu zákazníkovi sníženou o odstoupné poslední den příslušného čtvrtletí daného kalendářního roku. Nevyčerpání zákaznické vlastní vinou v průběhu zájezdu/pobytu jím plně uhrazené služby, nemá nárok na vrácení odpovídající částky.

## V. Práva a povinnosti Adria Bus s.r.o.

Adria Bus s.r.o. je povinen splnit veškeré složky zájezdu a dodržet úroveň dopravního prostředku, ubytování, stravování atd. popsanou v katalogu dle § 9a odst. 2 bod 2 zákona č. 159/1999 Sb. Nastanou-li okolnosti, zabraňující Adria Bus s.r.o. poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je Adria Bus s.r.o. oprávněn provést odpovídající změny. Takové změny je Adria Bus s.r.o. povinen písemně sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Za závažnou změnu se nepovažuje změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních či jiných důvodů.

Adria Bus s.r.o. si vyhrazuje právo přidělování sedadel zákazníkovi v dopravním prostředku. Adria Bus s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu hodiny příjezdu či odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická či vojenská situace v navštívené zemi), stávk, dopravních problémů a poruch a dalších okolností, které Adria Bus s.r.o. nemůže svou činností ovlivnit. Ve výše uvedených případech nepřebírá Adria Bus s.r.o. odpovědnost za důsledky a škody vzniklé ze změny programu. Rovněž nepřebírá odpovědnost za změny programu zájezdu a služeb z důvodu zásahu vyšší moci v průběhu zájezdu./pobytu V tomto případě může Adria Bus s.r.o. zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi.

Při nevhodném chování, které obtěžuje ostatní účastníky zájezdu/pobytu, narušování průběhu zájezdu/pobytu, nerespektování vnitřního řádu ubytovacího zařízení, nedodržení smluvních ujednání mezi zákazníkem a Adria Bus s.r.o., má právo zástupce Adria Bus s.r.o. takového zákazníka ze zájezdu/pobytu vyloučit bez nároku vrácení částky odpovídající hodnotě nevčerpáných služeb.

## VI. Práva a povinnosti zákazníka

Účastník zájezdu/pobytu starší 12 let, nebo který tohoto věku v průběhu zájezdu/pobytu dosáhne, se zavazuje uhradit Adria Bus s.r.o. povinný příplatek. Jedná se o pobytový poplatek navštívené země, který se promítá v celkové ceně zájezdu/pobytu. Objednatel hromadného zájezdu/pobytu uhradí celkový povinný

příplatek, který zvýší hodnotu doplňkové faktury v souladu s doručeným jmenným seznamem všech spolucestujících do Adria Bus s.r.o. (Adria Bus s.r.o. musí mít k dispozici tento seznam nejpozději 6 týdnů před nástupním termínem) – případné rozdíly vzniklé změnou osob v době po doručení seznamu je vedoucí zájezdu/pobytu povinen finančně vyrovnat s pracovníkem Adria Bus s.r.o. v místě pobytu proti vystavení řádného dokladu. Zákazník je povinen včas předat Adria Bus s.r.o. všechny požadované informace a doklady nutné k bezproblémovému průběhu zájezdu/pobytu a respektovat pokyny pracovníků Adria Bus s.r.o.

U osob mladších 18 let bez doprovodu dospělé osoby v průběhu zájezdu/pobytu je nutný souhlas zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem na SoZ/SoP. U osob mladších 15 let je v průběhu zájezdu /pobytu nutný doprovod jeho zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která je povinna prostřednictvím objednatele doložit před zahájením zájezdu souhlas s jeho účastí a úředně ověřeným podpisem jeho zákonného zástupce.

Zákazník je povinen dodržovat veškeré celní, devizové a ostatní platné předpisy navštívené země. Při jejich nedodržení, kterým by zákazník ohrozil průběh zájezdu/pobytu, může být vyloučen z účasti na zájezdu/pobytu bez nároku na vrácení částky nevyčerpaných služeb. V případě ztráty cestovních dokladů v průběhu zájezdu/pobytu je zákazník povinen si opatřit nové na vlastní náklady. Zástupce Adria Bus s.r.o. v místě pobytu pouze zajistí doprovod poškozeného zákazníka na policejní stanici a sdělí potřebné kontaktní adresy, přičemž všechny účelně vynaložené prostředky je zákazník povinen uhradit Adria Bus s.r.o. Dojde-li ke ztrátě v průběhu autobusové přepravy zajištěné Adria Bus s.r.o., dopraví jej Adria Bus s.r.o. na jeho náklady na nejbližší policejní stanici. Účastník autobusové přepravy je povinen dodržet povolený hmotnostní limit zavazadel do 20 kg na osobu. Případné problémy vzniklé v průběhu jízdy spojené s přetížením autobusu budou posuzovány jako porušení smluvních ujednání a zákazník je povinen uhradit všechny účelně vynaložené prostředky. Zákazník se zavazuje uhradit veškeré škody, které zavíní v průběhu zájezdu/pobytu, spolu se všemi spojenými účelně vynaloženými náklady, které vznikly Adria Bus s.r.o. při náhradě těchto škod.

Adria Bus s.r.o. není schopen garantovat zákazníkům s omezenou schopností pohybu, že jím pořádaný zájezd/pobyt je obecně vhodný pro potřeby těchto osob. Na žádost zákazníka však pracovník Adria Bus s.r.o. podá informaci, který z nabízených zájezdů/pobytů je více či méně vhodný pro tyto osoby a doporučí zákazníkovi nejvhodnější variantu s ohledem na jeho handicap.

Adria Bus s.r.o. umožňuje zákazníkům, využívat v době zájezdu/pobytu nonstop kontaktní linku na telefonu 00420 739 092 299. Údaje o konkrétních kontaktních osobách na místě samém bude zákazník informován vždy v pokynech k zájezdu/pobytu, a to přesně podle cílové destinace zájezdu/pobytu.

Návštěvník Chorvatska je povinen mít platný cestovní pas nebo občanský průkaz, který má platnost minimálně po dobu pobytu. Nezletilé děti musí být vybaveny vlastním cestovním dokladem (již nestačí zápis v cestovním dokladu rodiče).

Pokud klient hodlá pobývat na území Chorvatska déle než 3 měsíce, má povinnost přihlásit se k pobytu na krajském policejním ředitelství nebo na policejní stanici nejpozději do 8 dnů po uplynutí 3 měsíců jeho pobytu. Policie na základě toho vydá potvrzení o přechodném pobytu. Očkování nebo jiné zdravotní náležitosti nejsou požadovány.

## VII. Změny v SoZ/SoP ze strany zákazníka a jejich poplatky

Jakákoliv změna v SoZ/SoP může být provedena pouze na základě písemného požadavku zákazníka uvedeného v SoZ/SoP a jím podepsané. Tuto změnu provede Adria Bus s.r.o. v rámci možností při vynaložení veškerých dostupných prostředků. Za každou změnu SoZ/SoP – překnihování požadované zákazníkům účtuje Adria Bus s.r.o. paušální poplatek ve výši 400 Kč. Za každou změnu v SoZ, provedenou v době kratší než 30 dní před zahájením zájezdu/pobytu, účtuje Adria Bus s.r.o. paušální poplatek 600 Kč. Jedná se zejména o změnu termínu, místa pobytu, způsobu dopravy, pojištění, stravování a jiné. V době kratší než 5 dnů před nástupem na pobyt nelze měnit termín zájezdu/pobytu, destinaci, typ ubytování, ani způsob dopravy. Oznámení změny osob v SoZ/SoP (postoupení SoZ dle § 2532 OZ) je zákazník oprávněn provést maximálně dva dny před termínem zájezdu. Oznámení musí obsahovat, kromě jiného, prohlášení nové osoby, že souhlasí s již uzavřenou SoZ/SoP včetně VOP. V den doručení oznámení se stává tato nová osoba zákazníkem Adria Bus s.r.o. V případě, kdy se sníží nebo zvýší celkový počet osob v SoZ/SoP, je povinen zákazník respektovat a uhradit novou cenu vyplývající z této změny. Původní i nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů Adria Bus s.r.o. spojených s provedením změny.

## VIII. Doprava

Autobusová doprava do Chorvatska je zajištěna z Brna, a to vždy v pátek v odpoledních hodinách. Kokkrétní datum, hodina a místo odjezdu je objednateli zájezdu/pobytu oznámeno 5-10 dnů před odjezdem v rámci Pokynů k zájezdu/pobytu. "Svoz" zákazníků do Brna je v průběhu sezóny (červen – srpen) každý pátek. V místě srazu v Brně pak každý účastník přestoupí do autobusu podle cílového místa své dovolené. Čas odjezdu je do každé lokality jiný. Je třeba počítat s možným čekáním v přestupním místě na příslušný autobus. "Rozvoz" zákazníků z Brna je zajištěn každou neděli v průběhu sezóny (červen – srpen) v dopoledních hodinách. Svozové a rozvozové přepravy budou uskutečněny pouze za předpokladu obsazení min. 20 osobami. Pokud tato podmínka nebude splněna, oznámí toto Adria Bus s.r.o. v dostatečném předstihu zákazníkovi a odpovídající částku zákazníkovi vrátí na zasláný účet či hotově. Svoz a rozvoz klientů je považován za doplňkovou službu a její případné zrušení není důvodem odstoupení od SoZ ze strany objednatele zájezdu.

Autobusy jsou vybavené klimatizací, WC, ledničkou, kávovarem a DVD přehrávačem. Ve výjimečných případech Adria Bus s.r.o. využívá namísto autobusu luxusní mikrobus (jedná se především o zájezdy na ostrov Lošinj), který však není vybaven WC. V průběhu jízdy je možnost občerstvení chlazenými a teplými nápoji, které lze zakoupit u řidičů.

## IX. Reklamacce

Ve věci reklamacce se Adria Bus s.r.o. odkazuje na § 2537 a násl. OZ. Každý zákazník má povinnost reklamovat vady poskytnutých služeb v souladu s § 2537 odst. 2 OZ ihned po jejich zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit v rámci možností Adria Bus s.r.o. ještě v průběhu zájezdu/pobytu. Zákazník tyto reklamacce řeší s pracovníkem Adria Bus s.r.o. v místě pobytu. Nedílnou součástí reklamacce musí být protokol, ve kterém je podrobně popsán zákazníkem předmět reklamacce a stanovisko pracovníka Adria Bus s.r.o., se kterým se reklamované vady řešily, včetně jeho podpisu. Odmítne-li se pracovník Adria Bus s.r.o. vyjádřit do protokolu, je zákazník povinen pro oprávněnost svých tvrzení získat podpis nejméně jednoho nestranného svědka s uvedením jeho adresy a telefonního kontaktu. Bez těchto náležitostí nelze reklamaci uplatnit a zaniká i nárok na případné finanční vyrovnání. Při splnění výše uvedených náležitostí se Adria Bus s.r.o. zavazuje sdělit své stanovisko k reklamaci písemně nejpozději do 30 dnů od doručení do kanceláře Adria Bus s.r.o.

## X. Cestovní pojištění

Na základě smlouvy s pojišťovnami Československá obchodní banka, a.s., Kooperativa pojišťovna, a.s. a Allianz pojišťovna, a.s. zajišťuje Adria Bus s.r.o. pro své zákazníky formou příplatku cestovní pojištění včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků) a nevyužitě dovolené (pokud jím sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje). U pojistných smluv, které klient uzavře individuálně, Adria Bus s.r.o. není oprávněna při řešení pojistných událostí poskytovat pomoc, a to s výjimkou rychlé pomoci v nouzi.

Je-li sjednáno cestovní pojištění, pak pojistníkem je osoba, která uzavírá SoZ/SoP, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu/pobytu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu/pobytu není-li v SoZ/SoP uvedeno jinak. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v Pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty). Podrobnější informace obsahuje katalog, úplné znění Pojistných podmínek zákazník obdrží společně s potvrzením o cestovním pojištění (v případě, že sjednal cestovní pojištění u Adria Bus s.r.o.), popř. na vyžádání zákazníka.

Klient (v případě, že sjednal cestovní pojištění u Adria Bus s.r.o.) prohlašuje, že bere na vědomí, že:

a) pojistitelem je Československá obchodní banka, a.s., Kooperativa pojišťovna, a.s. a Allianz pojišťovna, a.s., a že úhradou ceny zájezdu/pobytu je uhrazeno pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků), pokud jím sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje. Potvrzuje rovněž, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné), a že mu byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a Pojistné podmínky.

b) Adria Bus s.r.o. poskytla zákazníkovi informace o dobrovolném nebo povinném pojištění pro případ krytí nákladů spojených s ukončením smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě nehody, nemoci nebo smrti, což uzavřením smlouvy potvrzuje.

## XI. Povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře

Adria Bus s.r.o. má uzavřeno s pojišťovnou Slavia pojišťovna a.s. v souladu se zákonem pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře. Pojištění se sjednává pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku neposkytne dopravu ze zahraničí do ČR (je-li to součástí zájezdu), nevrátí uhrazenou souhrnnou cenu (neuskutečnil-li se zájezd). Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři, přecházejí na pojišťovnu až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. Kontaktní údaje pojišťovny jsou následující: (Slavia pojišťovna a.s., Revoluční 1, Praha 110 00, e-mail: [INFO@SLAVIA-POJISTOVNA.CZ](mailto:INFO@SLAVIA-POJISTOVNA.CZ), tel.: 255 790 111).

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedené pojištění se vztahuje pouze na smlouvy o zájezdu.

## XII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě sporu mezi zákazníkem a Adria Bus s.r.o. má zákazník právo využít institutu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Řízení je oprávněn zahájit zákazník podáním návrhu kvěcně příslušnému subjektu, kterým je v případě smluv o zájezdu/pobytu Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“), a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kontaktoval cestovní kancelář za účelem řešení sporu poprvé.

## XIII. Zpracování osobních údajů

Zákazník je informován o tom, že Adria Bus s.r.o. je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) správcem a zároveň zpracovatelem osobních údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb cestovního ruchu. Bližší podrobnosti a podmínky nakládání s osobními údaji jsou uvedeny na [www.atlas-adria.cz/info-k-zajezdum/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju](http://www.atlas-adria.cz/info-k-zajezdum/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju).

## XIV. Jiná ujednání a závěrečná ustanovení

Ústní dojednání služeb, které nejsou popsány v katalogu nebo nebyly písemně sjednány mezi zákazníkem a pracovníky Adria Bus s.r.o., neopravňují zákazníka k jejich případnému nárokování či k finančním náhradám za ně.

U všech zájezdů pořádaných Adria Bus s.r.o. je z hygienických a bezpečnostních důvodů zakázána přeprava zvířat autobusem. Porušení tohoto smluvního ujednání je považováno za hrubé porušení ustanovení bodu V. se všemi z toho vyplývajícími následky pro zákazníka. Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladů za lékařské zákroky a léčení v zahraničí.

Adria Bus s.r.o. sděluje, že odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu. Adria Bus s.r.o. si je vědoma své zákonné povinnosti poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

**Tyto všeobecné podmínky platí s účinností od 1.7. 2018 pro všechny zahraniční zájezdy či pobyty pořádané Adria Bus s.r.o. a jsou nedílnou součástí SoZ/SoP.**